

REGELUNG „BENETTON FAMILY CARD“

Die „BENETTON FAMILY CARD“ (nachstehend der Kürze halber nur die „Card“) ist Eigentum der ausstellenden Firma BENETTON GROUP S.r.l. mit Sitz in Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (Treviso) - Italien, Steuernummer und USt-ID 03490770264 (nachstehend der „Aussteller“) und wird dem Antragsteller (nachstehend auch der „Inhaber“) zur Verfügung gestellt.

Die BENETTON FAMILY CARD ist im Store erhältlich. Das Personal wird dabei die Daten des Antragstellers direkt in das entsprechende Portal eingeben. Alternativ dazu ist die Card auch direkt auf der Website www.benetton.com, auf der es das vorgegebene Formular zur Datenregistrierung auszufüllen gilt, verfügbar.

Die BENETTON FAMILY CARD wird im Digitalformat ausgestellt. Der Kunde kann auf der Website benetton.com im Bereich „MyArea“ seine Card einsehen.

Der Card-Inhaber erhält nach seiner Registrierung eine Bestätigungs-E-Mail bzw. -SMS, die zur Bestätigung der Richtigkeit seiner personenbezogenen Daten und zur Aktivierung der Card nötig ist. Mit dem Abschluss der Registrierung akzeptiert der Kunde die vorliegenden Bedingungen vorbehaltlos.

Die BENETTON FAMILY CARD richtet sich ausschließlich an natürliche Personen ab 16 Jahren, die (nach Art. 3 Abs. 1 Buchst. A) des ital. Gesetzesdekrets Nr. 206/2055) in ihrer Eigenschaft als Verbraucher auftreten, und ist ausschließlich Personen vorbehalten, die zu Zwecken handeln, die nicht im Zusammenhang mit einer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit stehen. Jede Card ist familiengebunden; juristische Personen sind daher ausgeschlossen. Jede Card ist persönlich und nicht auf Dritte übertragbar.

Die BENETTON FAMILY CARD wird auf Antrag im Store oder durch Ausfüllen des entsprechenden Online-Formulars kostenlos ausgestellt; nicht ausgefüllte, unvollständige oder falsche Angaben haben zur Folge, dass die Card nicht erteilt oder widerrufen wird.

Der Aussteller übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Manipulation der Benetton Family Card. Der Kunde ist sich bewusst und akzeptiert, dass jede Abänderung oder Manipulation, Löschung, Ausradierung oder Beschädigung die Benetton Family Card unbrauchbar machen. Diese Klarstellung richtet sich an Personen, die bereits eine physische Family Card besitzen.

Der Aussteller trägt keine Haftung für technische Probleme jeglicher Art, die den Verbraucher daran hindern könnten, für den Abschluss der Registrierung die Website benetton.com zu besuchen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass seine E-Mail-Adresse ordnungsgemäß funktioniert.

Der Inhaber verpflichtet sich, den Aussteller über eine eventuelle Änderung seiner personenbezogenen Daten zu unterrichten. Die vom Inhaber bereitgestellten Daten werden vom Aussteller in Übereinstimmung mit den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten (EU-DSGVO 2016/679) verarbeitet, wie in den Datenschutzhinweisen gemäß Art. 13 der DSGVO 2016/679 angeführt wird; die Unterzeichnung führt zur vollständigen Annahme der in diesem Dokument genannten Geschäftsbedingungen.

Die Card kann widerrufen werden, wenn sie unsachgemäß verwendet und gegen diese Regelung verstoßen wird. Der Widerruf hat die Annullierung der Card und aller eventuell angesammelten und noch nicht eingelösten Vorteile zur Folge.

Der Inhaber kann mit der Card an Kundentreueprogrammen bzw. Werbekampagnen (Punktesammlungen, exklusive Rabatte, Preisaktionen usw.) teilnehmen, die vom Aussteller in Übereinstimmung mit den für jede Initiative von Mal zu Mal mitgeteilten Regelungen bzw. Geschäftsbedingungen angeboten werden.

Um die bereitgestellten Vorteile nutzen zu können, muss der Inhaber vor der Ausstellung des Kassenbons bzw. vor Abschluss der Transaktion an der Ladenkasse seine Card vorzeigen oder seine bei der Registrierung angegebenen Personendaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) mitteilen. Ist dies nicht der Fall, kann der Kunde nicht von den Vorteilen profitieren. Die Vorteile sind nicht mehr einlösbar, sobald der Kassenbon ausgestellt oder die Transaktion abgeschlossen wurde.

Bei Käufen auf der E-Commerce-Plattform des Ausstellers muss sich der Card-Inhaber vor dem Kauf mit den an die Card gebundenen Anmeldedaten auf „MyArea“ einloggen, da sonst die damit verbundenen Vorteile nicht genutzt werden können.

Der Inhaber erhält mit der BENETTON FAMILY CARD je nach Einwilligung Handels- oder Werbeinformationen des Ausstellers, mit denen der Inhaber ausschließlich für ihn bestimmte Initiativen und Rabatte nutzen kann.

Ändern sich die personenbezogenen Daten des Inhabers, ist er verpflichtet, dies mitzuteilen. Die Änderungen sind auf „MyArea“ online aktualisierbar. Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Der Aussteller haftet nicht für eine unsachgemäße Nutzung der Card. Er trägt auch keine Haftung für direkte oder indirekte Folgen, die im Zusammenhang mit Funktionsstörungen der Card und ihrer Verwaltungssysteme stehen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen. Der Aussteller verpflichtet sich jedoch, alles Mögliche in die Wege zu leiten, damit die Card-Inhaber ihre angesammelten und nicht genutzten Vorteile einlösen können.

Sollte die Card verloren gehen, übernimmt der Aussteller keine Haftung für die unsachgemäße Verwendung der darauf vorhandenen Punkte. Der Verlust oder Diebstahl der Card muss der BENETTON GROUP S.r.l. in einem der teilnehmenden Geschäfte oder per E-Mail unter der Adresse familycard@benetton.com gemeldet werden; alle angesammelten und noch nicht eingelösten Vorteile (Kaufmengenziele oder Punkte/Berechtigungen zur Teilnahme an Preisveranstaltungen) werden vom System durch die Übermittlung der bei der Registrierung angegebenen Personendaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) des Inhabers der verlorenen Card ermittelt.

Der Card-Inhaber kann jederzeit die Deaktivierung seiner Card beantragen oder sie dem Aussteller zurückgeben. Mit der Rückgabe verfallen alle eventuell angesammelten und nicht eingelösten Vorteile (z. B. die „Punkte“).

Die mit dem Antrag der BENETTON FAMILY CARD einhergehende Annahme dieser Nutzungsbedingungen und alle damit zusammenhängenden Streitigkeiten oder Probleme bei der Auslegung unterliegen dem italienischen Recht.

VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Die Benetton Group S.r.l. (nachstehend BENETTON) mit Sitz in Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (Treviso) - Italien, Steuernummer und USt-ID 03490770264, die bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten höchste Vertraulichkeit gewährleistet. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden gemäß der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (Datenschutz-Grundverordnung) verarbeitet. Die DSGVO ist auf der Registrierungs-Website der Benetton Family Card einsehbar.

BENETTON behält sich das Recht vor, die Benetton Family Card zu sperren, sofern der Kunde sie nicht in Übereinstimmung mit diesem Dokument einsetzt und in jedem Fall ein rechtswidriges Verhalten festgestellt werden sollte.

- Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Nachstehend werden je nach angeforderter Serviceleistung bzw. Funktion der Zweck der Verarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Angabe und ihre Speicherfrist angeführt. In allen Fällen bleiben die vom Gesetz vorgesehenen unterschiedlichen Fälle der Datenspeicherung (z. B. im Bereich Buchhaltung und Steuern) vorbehalten.

ZWECK	ZWECKBESCHREIBUNG	RECHTSGRUNDLAGE	SPEICHERFRIST
Mitgliedschaft und Ausstellung der Benetton Family Card	In engem Zusammenhang mit der Ausstellung der Benetton Family Card stehender Zweck. Durch das Ausfüllen eines Online-Formulars erhält der Unterzeichner eine digitale Card, durch die er Rabatte und Werbeaktionen nutzen und erhalten, an Punktesammlungen teilnehmen und andere Zusatzdienste in Anspruch nehmen kann, die mit der Card genutzt werden können. Zudem werden ihm Preise angeboten und zugesandt.	Erfüllung des Vertrags (Art. 6.1.b DSGVO)	Ihre für die Benetton Family Card Mitgliedschaft nötigen Personen- und Kontaktdaten werden für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert. Wenn Sie über einen Zeitraum von über 8 Jahren in Folge keinen Kauf tätigen, werden Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Registrierung gelöscht.
Aktivierung des Online-Kontos und Zugang zu den Serviceleistungen	Zugang zu den Serviceleistungen der Fidelity Card, Aktualisierung Ihrer Daten und der eventuell erteilten Einwilligungen, Überprüfung Ihrer Einkäufe und Ihres Status, Hilfeleistung, Zugriff zu Multikanal-Diensten usw.	Erfüllung des Vertrags. (Art. 6.1.b DSGVO)	Ihre für die Aktivierung und Verwaltung des Online-Kontos nötigen Personen- und Kontaktdaten werden für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert. Wenn Sie über einen Zeitraum von über 8 Jahren in Folge keinen Kauf tätigen, werden Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Registrierung gelöscht.
Im Zusammenhang mit dem Beitritt zum Fidelity Programm stehende Aufgaben und Zusendung von Servicemitteilungen (Mitteilungen zur Transaktion)	Ihre personenbezogenen Daten werden für die Vergabe von Treuepunkten und Preisen sowie für die Nutzung der mit dem Fidelity Programm verbundenen Vorteile wie z. B. angesammelte Gutscheine, Erhalt von Preis-codes, Mitteilungen über den Ablauf des Sammelzeitraums, Nutzung von Gutscheinen, Geburtstagsrabatten usw. verarbeitet.	Erfüllung des Vertrags. (Art. 6.1.b DSGVO)	Ihre Personen- und Kontaktdaten werden für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert. Wenn Sie über einen Zeitraum von über 8 Jahren in Folge keinen Kauf tätigen, werden Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Registrierung gelöscht. Sofern gesetzlich nicht anders vorgesehen, werden die Details Ihrer Einkäufe für 24 Monate gespeichert.
Marketingmitteilungen	Zusendung von auch personalisiertem Werbematerial (durch Newsletter, E-Mail, Telefon, Instant Messages, Mitteilungen auf Sozialen Netzwerken usw.) über unsere Produkte, Serviceleistungen (z. B. Arten des Einkaufs, Hauszustellung usw.) oder Initiativen (z. B. Werbeaktionen und Preisausschreiben), Teilnahme an Marktforschungen.	Ihre Einwilligung	Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten nur, sofern eine ausdrückliche Einwilligung Ihrerseits vorliegt. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, nach erteilter Marketingeinwilligung oder ab dem Datum Ihres letzten Kontakts mit dem Verantwortlichen für 24 Monate News von uns zu erhalten. Da für uns Ihr Interesse an Updates zu unserem Angebot sehr wichtig ist, enthalten unsere E-Mails eine Nachverfolgungsfunktion, mit der bei jedem Öffnen der E-Mail das Datum Ihrer erteilten Werbeeinwilligung aktualisiert wird. Marketingeinwilligungen werden nicht aktualisiert, wenn Nachrichten nicht geöffnet werden oder sich die betroffene Person bereits vor dem Öffnen der E-Mail zu einem früheren Zeitpunkt

			abgemeldet hat). Alle Daten, die sich auf Details Ihrer Einkäufe beziehen, werden 24 Monate lang gespeichert.
Profiling	Wir verwenden Daten über Ihr Surfverhalten im Internet, Ihre soziale Interaktion und Transaktionsdaten, um Kundengruppen zu definieren, damit wir die an Sie gerichteten Mitteilungen und Produkt- und Dienstleistungsangebote verbessern können.	Ihre Einwilligung	Alle Daten, die sich auf Details Ihrer Einkäufe beziehen, werden 24 Monate lang gespeichert.
Rechtsverteidigung	Zwecke, die in engem Zusammenhang mit der Verteidigung eines Rechts auch vor Gericht bzw. mit der Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen stehen.	Das berechnete Interesse des Verantwortlichen an der Einhaltung der Fidelity Programmregelung und an der Verhinderung von Betrug oder rechtswidrigem Verhalten.	10 Jahre
Analyse bestimmter statistischer Leistungsindikatoren in aggregierter und anonymer Form	Zwecke, die im Zusammenhang mit der Verbesserung des an die breite Öffentlichkeit gerichteten Angebots stehen	Das berechnete Interesse des Verantwortlichen an der Analyse seiner Geschäftstätigkeit	24 Monate

- **Art der Datenbereitstellung und Folgen einer Antwortverweigerung**

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig. Dennoch kann die Nichtbereitstellung der angeforderten Daten dazu führen, dass eine Vertragsbegründung oder -fortsetzung ganz oder teilweise nicht möglich ist und Anfragen zur Dienstleistungserbringung nicht bearbeitet werden können.

Die Daten können nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Teilnehmers für die Zusendung von Werbematerial, exklusiven Angeboten (per E-Mail, SMS, Messaging-Anwendungen, Post, Telefon) sowie für die Erbringung personalisierter Serviceleistungen durch die Untersuchung seiner Vorlieben und Konsumgewohnheiten verwendet werden.

- **Arten der Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten werden mittels der in Art. 4 Nr. 2) der DSGVO genannten Vorgänge verarbeitet, und zwar durch das Erheben, Erfassen, die Organisation und Speicherung, das Abfragen, die Ausarbeitung, Änderung und Auswahl, das Auslesen, den Abgleich, die Verwendung, Verknüpfung, Sperrung, Mitteilung, Löschung und Vernichtung von Daten.

Die Verarbeitung der Daten zu den oben genannten Zwecken erfolgt sowohl automatisiert auf elektronischem oder magnetischem Datenträger als auch nicht automatisiert auf Papier, unter Einhaltung der gesetzlich und von den entsprechenden Regelungen und internen Bestimmungen vorgesehenen Vorschriften zur Vertraulichkeit und Sicherheit. Dabei werden insbesondere elektronische Daten durch Verschlüsselungstechnologien geschützt, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und den Zugang zu den Daten ausschließlich den für die Verarbeitung Verantwortlichen und seinen Mitarbeitern gewähren.

- **Speicherfrist der Daten**

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist; in jedem Fall können die Daten, die sich auf die Kaufdetails mit Bezug auf identifizierbare Kunden beziehen, für einen Zeitraum von höchstens vierundzwanzig Monaten ab ihrer Registrierung zu Profiling- oder Marketingzwecken gespeichert werden, vorbehaltlich ihrer tatsächlichen Anonymisierung, die es weder indirekt noch durch Verknüpfung mit anderen Datenbanken erlaubt, die betroffenen Personen zu identifizieren.

- **Zugang zu den Daten**

Die Daten können folgenden Personen bzw. Einrichtungen zu den oben genannten Zwecken zugänglich gemacht werden:

- Angestellten und Mitarbeitern des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft als Beauftragte bzw. interne Auftragsverarbeiter bzw. Systemadministratoren;
- Drittunternehmen oder anderen Stellen, die im Auftrag des Verantwortlichen in ihrer Eigenschaft als externe Auftragsverarbeiter Outsourcing-Aktivitäten durchführen.

- **Offenlegung der Daten**

Personenbezogene Daten können externen Einrichtungen offengelegt werden, die als Verantwortliche auftreten, z. B. Behörden, Aufsichts- und Kontrollorganen und allgemein öffentlichen oder privaten Einrichtungen, die zur Datenanfrage berechtigt sind.

Zudem können die Daten im Auftrag der BENETTON GROUP S.r.l. auch von externen Einrichtungen verarbeitet werden, die als Auftragsverarbeiter benannt werden und im Auftrag des Verantwortlichen bestimmte Tätigkeiten durchführen, z. B. Unternehmen der Kategorie Buchhaltung & Steuern, Versicherung, IT-Dienstleistungen, Briefsendungen, Verwaltung von Einnahmen und Zahlungen sowie Konzernunternehmen der BENETTON GROUP S.r.l. für konzerninterne Dienstleistungen.

- **Übermittlung Ihrer Daten außerhalb der Europäischen Union**

Ihre Daten können für alle in den Datenschutzhinweisen genannten Zwecke auch ins Ausland, inner- oder außerhalb der Europäischen Union, unter Beachtung der im Rahmen der geltenden Bestimmungen vorgesehenen Rechte und Garantien und vorbehaltlich der Überprüfung der Angemessenheit des vom Drittland garantierten Schutzniveaus übermittelt werden.

- **Rechte der betroffenen Person**

Der Unterzeichner kann Zugang zu den ihn betreffenden personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, die Einschränkung der Verarbeitung in den in Art. 18 DSGVO vorgesehenen Fällen sowie den Widerspruch gegen die Verarbeitung in Fällen berechtigter Interessen des Verantwortlichen verlangen.

In Fällen, in denen die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit automatisierten Mitteln erfolgt, kann der Unterzeichner das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben bzw. das Recht erwirken, die personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, soweit technisch machbar, einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln. Sie können jederzeit eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen und sich auch auf andere in den geltenden Bestimmungen vorgesehene Schutzmittel berufen.

Obige Rechte können durch die Zusendung von Mitteilungen an die oben genannten Adressen des Verantwortlichen ausgeübt werden.